

“Este é um boletim mensal do mandato do Diretor de Saúde e Rede de Atendimento (2014/18), eleito em conjunto com os conselheir@s Deliberativos e Fiscais na chapa ‘Todos pela Cassi’. A informação qualificada para as entidades do funcionalismo e para os participantes sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento por parte de todos os associados da Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde como a Estratégia Saúde da Família (ESF) e fazendo com que cada usuário utilize da melhor forma possível sua Caixa de Assistência”

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CASSI

Referenciamento como estratégia para organização da rede de atenção à saúde

O Modelo de Atenção à Saúde adotado pela Cassi, organiza seus serviços próprios com base na Atenção Primária em Saúde. Tem como um dos seus principais atributos a integralidade, assim como o acesso, longitudinalidade, coordenação do cuidado. As estratégias utilizadas para estruturação e organização do sistema de saúde se voltam ao atendimento destas premissas.

O processo de Referenciamento se caracteriza como ferramenta essencial para consolidação do Modelo de Atenção Integral à Saúde, adotado pela Cassi, pois visa garantir a integralidade da assistência prestada pelas equipes de Saúde dos Serviços Próprios.

O Referenciamento tem como objetivo oferecer a continuidade do cuidado aos participantes, acompanhados pela Estratégia Saúde da Família (ESF), por meio da parceria com a rede de prestadores, fortalecendo o vínculo com a CliniCassi, assegurando a acessibilidade, a racionalização dos recursos e a integralidade nos seus diferentes aspectos.

A Cassi tem por objetivo em seu modelo assistencial oferecer com o Referenciamento serviços qualificados, que darão suporte aos profissionais das CliniCassi, visando o cuidado individual e coletivo dos participantes, em consonância com a necessidade assistencial já identificada.

Os participantes serão beneficiados principalmente com o incremento da



qualidade da assistência à saúde, a garantia de maior acessibilidade, a coordenação de cuidados e continuidade do atendimento, a atenção complementar personalizada.

O modelo integrado é estruturado como um conjunto de pontos de atenção organizados e tem o objetivo de oferecer um melhor atendimento frente às necessidades de saúde dos participantes da Cassi. A eficiência e efetividade de uma rede de atenção à saúde implica na circulação dos participantes nos diferentes serviços que a compõe,

conforme a necessidade. Esse modelo se volta à oferta de uma abordagem global à saúde dos indivíduos, visando à satisfação das necessidades de saúde e à qualidade de vida.

O processo de Referenciamento auxilia na organização das redes de atenção à saúde na medida em que permite, além da organização da rede de prestadores, o direcionamento de demanda, pois a circulação entre os serviços da rede de atenção deve se dar de forma organizada em função das necessidades de saúde.



“UMA REDE CREDENCIADA REFERENCIADA E PARCEIRA É UM DESAFIO PARA A CASSI”

A estruturação da rede referenciada perpassa o alinhamento do prestador com o Modelo de Atenção à Saúde da Cassi, de modo a garantir, além da integralidade, a continuidade do cuidado. Assim, mantem-se a coordenação do cuidado realizada pela equipe ESF e quando identificada uma necessidade de saúde que demande maior especificidade, o participante será encaminhado para essa Rede.

Com o direcionamento de demanda, além do uso racional dos recursos em saúde, a organização da rede de atenção à saúde por meio do Referenciamento, apresenta relação direta com a sustentabilidade de nossa Caixa de Assistência. **O participante tem**

acesso aos melhores especialistas, e serviços com alta concentração de tecnologias em saúde, mas de forma orientada, quando identificada a real necessidade de utilização e voltada para garantir a qualidade e a resolutividade do cuidado.

Estudos recentes destacam a importância do Referenciamento como fator inerente à percepção da qualidade do cuidado pelos usuários de serviços de saúde suplementar, em especial, de empresas de autogestão. A manutenção de padrões de qualidade no cuidado visa não somente o atendimento das necessidades de saúde das pessoas, mas também a resolutividade dessas ações. Nesse sentido, o estabelecimento de vínculo se configura como elemento fundamental na permanência e continuidade do cuidado realizado pela equipe de saúde da família ou bus-

ca por cuidados na rede credenciada.

O Referenciamento complementará a atenção prestada pelos Serviços Próprios da Cassi, garantindo a atenção integral à saúde dos participantes, além de repactuar a relação com a rede de prestadores para que esta funcione como elemento do sistema de saúde da Cassi, fortalecendo a integralidade da atenção e a coordenação dos cuidados preconizados no modelo assistencial. Além disso, também tem o papel de corroborar com a eficiência na utilização dos recursos e a equidade em saúde.

As ações que vem sendo adotadas pela Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento reforçam o princípio da solidariedade e, principalmente, o pertencimento. Mais do que a sustentabilidade, o Referenciamento reforça a qualidade do cuidado prestado pela rede de atenção à saúde da Cassi.